



Socialnämnden

§ 31

SN 137/2023

## Återremiss - Taxa och regler för vård och omsorg 2024 - uttryckning vid larm

### Socialnämndens beslut

Socialnämnden föreslår kommunstyrelsen föreslå kommunfullmäktige besluta

1. Taxan för uttryckning vid larm antas.
2. Socialnämnden beslutar att en återrapportering ska göras till nämnden efter 6 månader gällande ekonomin och om antalet larmningar har minskat.

### Sammanfattning

Socialnämnden beslutade den 15 februari 2024, § 8, att återremittera ärendet för vidare handläggning.

### Förtydligande

Taxa utöver fast månadskostnad, avseende trygghetslarm faktureras om larmet användes felaktigt utöver fastställd biståndsbedömning.

Vård och omsorg kommer att upprätta en rutin där det framgår vad som ska bedömas som felaktigt larm och hur det ska registreras.

Kommunfullmäktige beslutade den 23 november, § 154, att återremittera den delen gällande uttryckning av larm i taxa och regler för vård och omsorg 2024. Motiveringen till återremissen var att försvarslösa människor som är i behov av stöd inte ska behöva betala extra för något som de redan betalat. Ingen straffavgift ska ges.

När det gäller uttryckning vid larm så föreslås taxan vara grundad på priset per hemtjänsttimme, 410kr/timme. Vårdtagaren ska debiteras per påbörjad halvtimme vilket innebär 205kr/halvtimme.

När en person larmar kommer personen direkt till en Trygghetscentral. Trygghetscentralen gör en första bedömning gällande om hemtjänstpersonal behöver åka ut på larmet eller inte, efter att personen talat om på vilka grunder hen behöver hjälp. Om personen som larmar inte kan förmedla sitt behov till trygghetscentralen, utan är helt tyst i telefonen, fattar



## Socialnämnden

trygghetscentralen ett beslut om ett Prio 1 larm, vilket betyder att larmgruppen skyndsamt måste bege sig till personen som har larmat. Om larmgruppen inte behöver åka ut på larm blir det ingen kostnad för personen som har larmat. Kostnad tas ut enbart när personen får fysiskt besök av larmgruppen.

Trygghetslarm är till för personer som ska känna sig trygga och säkra i vardagen. Larmet ska bara användas vid mer akuta situationer och inte för att hantera enklare ärenden.

Det finns ett antal personer som har satt i system att använda trygghetslarm på olika sätt. Det kan vara att de är helt tysta i telefonen för personen vet att larmgruppen måste åka akut på dessa larm. När larmgruppen kommer till personen så visar det sig att det inte var ett akutärende utan de behövde hjälp med enklare ärenden som till exempel att öppna ett fönster, hälla upp ett glas vatten, hämta choklad från kylskåpet eller liknande. Konsekvensen blir att larmgruppen åker på ärenden som inte är av akuta behov. Det innebär i förlängningen att personer som behöver akut hjälp får stå tillbaka på grund av detta. Larmgruppen måste alltid prioritera vilka de behöver åka till först.

Det finns personer som har larmat utifrån att de har behövt hjälp med att sköta sin hygien, gå på toaletten, ta fram mat med mera. Dessa larm ligger inte under det som gäller för trygghetslarm. Konsekvensen för den personen som behöver mer vård än vad den får via trygghetslarmet blir att den omvårdnaden uteblir som personen har stort behov av. Den personen skulle behöva få biståndsbeslut för hemtjänst och inte bara trygghetslarm då den är en akut insats. Följden av detta blir att kostnaden ökar för personen om de behöver ytterligare biståndsbeslut från hemtjänsten vilket kan vara en del i att flera larm inte egentligen är ett akutlarm.

**Förslag till beslut**

Socialnämnden föreslår kommunstyrelsen föreslå kommunfullmäktige besluta

1. Taxan för uttryckning vid larm antas.



Socialnämnden

**Yrkande**

Jan Sundling (M) yrkar om ett tillägg gällande en återrapportering till nämnden efter 6 månader gällande ekonomin och om antalet larmningar har minskat.

\_\_\_\_\_

Skickas till:  
Kommunstyrelsen  
Akten